



Szanowni Państwo,

Od **27.08.2022** wprowadzamy nowy system zamawiania posiłków „zamowposilek.pl”. Rejestracja jest już uruchomiona.

Rejestracja jest możliwa na naszej stronie internetowej:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

Zamówienia posiłków tylko poprzez zamówienia pojedyncze (film od 2:03) / Kalendarz zamówień i Zamówienie okresowe nie mają zastosowania, są stosowane przy jednej cenie za posiłek, u Państwa ceny poszczególnych dań są różne, więc nie można zamówić np. 22 dni x danie drugie. Konieczne jest wybieranie z codziennego jadłospisu. Screen strony WWW z zamówieniem, gdzie nie klikać.

X – w dania bez opisu nie klikamy, pracujemy na tym żeby w kolejnym miesiącu nie były widoczne, poprzez kliknięcie złożymy puste zamówienie

Nasz system działa na zasadzie przedpłaty, to znaczy, aby móc zamówić posiłki należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki, a po jej zaksięgowaniu w aplikacji złożyć zamówienie (wybrać zestawy na poszczególne dni). Sama wpłata nie oznacza zamówienia, ponieważ nie wiemy jakie zestawy zostały wybrane i na które dni.

Zamówienie i anulowanie

1. **Śniadania** – można anulować dzień poprzedzający śniadanie do godz. 18:00
2. **Obiady** – można anulować w dniu obiadu do godz. 8:00

Na pierwsze **2 dni** od rejestracji, aby dać Państwu czas na zapoznanie się z aplikacją www.zamowposilek.pl przyznajemy debet w wysokości **50 zł**, a więc możliwość zamawiania bez konieczności dokonania wpłaty. Środki wykorzystane z debetu należy spłacić, aby móc złożyć kolejne zamówienie.

(Debetu nie widać na koncie, stan konta będzie 0 zł. Nie oznacza to, że debetu nie ma. System pozwoli złożyć zamówienie do maksymalnie 50 zł)

W związku z czasem wdrożenia systemu, do dnia 29.08 do godziny 24.00, mają Państwo czas na zamówienie posiłków na pierwsze dwa dni miesiąca (1 i 2 września). Do 31.08 mają Państwo natomiast czas na pełne uzupełnienie zamówień na cały wrzesień (5-30 września).

Nowe menu na miesiąc październik pojawi się w aplikacji już 23 września. Wtedy to do 27 września, do godziny 24.00 mają Państwo czas na skompletowanie zamówienia na kolejny miesiąc, październik. Taka sama schemat będzie na kolejne miesiące, 23 każdego miesiąca publikowany będzie jadłospis, 27 każdego miesiąca do 24:00, wyjątkiem będzie miesiąc luty, w który zamówienia będą przyjmowane do 25 dnia miesiąca do 24:00.

Jesteśmy w trakcie konfiguracji i dopasowania aplikacji do potrzeb zarówno cateringu jak i rodziców, szkoły. W aplikacji mogą pojawiać się okienka bez wpisanego rodzaju dania. Te okienka należy ignorować. Zamawiacie Państwo dania z okienek z opisem.

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony.

Jak to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką 
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji email, a hasło jest to samo jakie nadano przy pierwszym logowaniu

W przypadku problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez naszą stronę www.zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pytania odnośnie jadłospisu, diet itp. prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy posiłków, również poprzez zakładkę „Pomoc”.

Pozdrawiamy
Zespół zamowposilek.pl