



ZASADY SKUTECZNEJ I OTWARTEJ KOMUNIKACJI W SSP NR 11 STO

Dla dobra naszych uczniów i w trosce o partnerską współpracę szkoły z domem, przedstawiamy zasady skutecznej i otwartej komunikacji obowiązujące w naszej społeczności szkolnej. Dotyczą one zarówno kontaktu poprzez dziennik elektroniczny Librus, jak i spotkań osobistych.

Komunikacja via Librus:

1. Na wiadomości wysyłane Librusem nauczyciel odpowiada w ciągu dwóch dni roboczych od momentu odczytania wiadomości. W sprawach trudnych, wymagających konsultacji, odpowiedź może trwać dłużej.
2. Nauczyciele odczytują wiadomości w godzinach swojej pracy.
3. Nauczyciel nieobecny w pracy nie odczytuje Librusa/nie odpowiada na wiadomości.
4. Rodzice i nauczyciele kontaktują się w sprawach:
 - a. usprawiedliwień nieobecności (przesyłanych tylko przez moduł e-Usprawiedliwienia),
 - b. postępów edukacyjnych ucznia,
 - c. funkcjonowania i zachowania dziecka,
 - d. kwestiach organizacyjnych (np.: wycieczek, wydarzeń szkolnych)
5. Rodzic ma obowiązek co najmniej trzy razy w tygodniu zapoznawać się z wiadomościami wysyłanymi Librusem przez pracowników Szkoły.
6. W sprawach pilnych, wymagających szybkiej reakcji, prosimy o kontakt telefoniczny z Sekretariatem Szkoły.

Komunikacja osobista:

1. Rodzice zawsze uczestniczą w zebraniach klasowych.
2. Rodzice są obecni na dniu otwartym:
 - a. jeśli mają potrzebę rozmowy indywidualnej z nauczycielem;
 - b. zawsze, gdy zostaną zaproszeni przez nauczyciela.
3. W szczególnych sytuacjach rodzic może umówić się na rozmowę z nauczycielem poza dniem otwartym. W takim przypadku należy skontaktować się z nauczycielem poprzez dziennik elektroniczny i podać temat spotkania.
4. Każde spotkanie powinno być wcześniej umówione.
5. Nauczyciel nie może rozmawiać z rodzicem (prawnym opiekunem) w czasie, gdy pełni dyżur lub gdy sprawuje opiekę nad klasą.
6. W razie potrzeby, w rozmowie może uczestniczyć (na prośbę rodzica lub nauczyciela) wychowawca klasy, członek zespołu psychologiczno-pedagogicznego lub Dyrektor Szkoły.
7. W trakcie spotkania rozmawiamy z rodzicem tylko o jego dziecku, nie możemy omawiać sytuacji innych uczniów.
8. Rozmowy mają charakter poufny, chyba, że obie strony ustalą inaczej.

W komunikacji między rodzicami, a Szkołą prosimy o zachowanie ścieżki:

rodzic -> nauczyciel przedmiotu/psycholog/pedagog szkolny -> wychowawca -> dyrektor

Naszym wspólnym celem jest budowanie relacji opartych na wzajemnym szacunku, zaufaniu i zaangażowaniu - nawet w trudnych sytuacjach dbajmy o zachowanie zasad kultury i życzliwości.

Wierzimy, że tylko razem — nauczyciele i rodzice — możemy tworzyć środowisko sprzyjające nauce, rozwojowi i dobremu samopoczuciu dzieci.

